

**U C H W A Ł A Nr XIII/106 /07
Rady Miejskiej w Wilamowicach
z dnia 30 listopada 2007 roku**

w sprawie: uchwalenia Regulaminu odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Kozy

Na podstawie art. 3 ust.2 pkt. 2 i art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 838 z późniejszymi zmianami) oraz postanowień Porozumienia Międzygminnego zawartego w dniu 31 maja 2005 roku pomiędzy Gminą Kozy i Gminą Wilamowice

Rada Miejska w Wilamowicach

u c h w a ł a:

Regulamin odprowadzania ścieków obowiązujący na **obszarze Gminy Kozy**, objętym działaniem Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach, zwanym w dalszej części Regulaminu **Przedsiębiorstwem**.

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1.

Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§ 2.

Ilekcć w Regulaminie używa się określenia **ustawa**, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858, z późniejszymi zmianami /.

§ 3.

Odbiorcą usług w rozumieniu Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Przedsiębiorstwem.

§ 4.

Odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków zawartej między Odbiorcą a Przedsiębiorstwem.

Rozdział II

Zawieranie umów

§ 5.

1. Zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, z którego mają być odprowadzone ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust.3 Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione warunki określone w art. 6 ust.6 i 6a ustawy.

§ 6.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa zawierana jest na czas określony:
 - a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - b) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Umowa powinna określać możliwości jej rozwiązania w przypadkach określonych w przepisach kodeksu cywilnego oraz w art. 8 ustawy.
4. Umowa powinna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 7.

Umowa, o której mowa w §6 ust.1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- a) ilości i jakości świadczonych usług kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- c) praw i obowiązków stron umowy,
- d) procedur i warunków kontroli urządzeń kanalizacyjnych,
- e) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 8.

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z przepisów wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy.

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci kanalizacyjnej.

Rozdział III Sposób rozliczeń

§ 10.

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach stawek opłat oraz ilości odprowadzanych ścieków.

§ 11.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorcę, z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
3. Pobór wody z innego źródła ustala się na podstawie wskazania wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.
4. W przypadku braku wodomierza wymienionego w ust.3 ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie norm określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierza oraz braku możliwości ustalenia ilości odprowadzanych ścieków na podstawie norm, o których mowa w ust.4, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierza.

§ 12.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

§ 13.

Do odbioru ścieków przemysłowych stosuje się zasady określone w art. 10 ustawy.

§ 14.

Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat. Okres obrachunkowy nie może być krótszy niż jeden miesiąc i dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 15.

1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej w Wilamowicach bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.
2. Wejście w życie nowej taryfy nie stanowi zmiany umowy.
3. Taryfa wymaga ogłoszenia w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. poprzez rozplakatowanie na tablicy ogłoszeń Urzędzie Gminy Kozy oraz w miejscach publicznych na terenie Gminy Kozy, co najmniej 7 dni przed datą jej wejścia w życie.

§ 16.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania urządzenia pomiarowego, końca okresu obrotowego.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości należności określonej w fakturze, nie wstrzymuje jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział IV Warunki przyłączenia do sieci.

§ 17.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać:
 - a) imię i nazwisko / lub nazwę / wnioskodawcy,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
 - d) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
 - e) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju / w przypadku ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających /,
 - f) opis nieruchomości z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,

g) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia dostarczania ścieków.

§ 18.

1. Do wniosku, o którym mowa w § 17, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:
 - a) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - b) mapę sytuacyjną w skali 1:500 lub 1: 1000 określającą usytuowanie nieruchomości względem sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 19.

1. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, Przedsiębiorstwo w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego i kompletnego wniosku, o którym mowa w § 17, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokument pod nazwą „ Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej” . W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 17, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując wyraźnie na przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:
 - a) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - b) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - c) zawierać informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz o podmiotach, z którymi należy uzgodnić projekt przyłącza lub do których należy zgłosić fakt przyłączenia,
 - d) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

§ 20.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej / w tym projektu / i zawarcie z Przedsiębiorstwem umowy o podłączenie do sieci, określającej sposób prowadzenia tych prac oraz warunki i sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ustawy.
4. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłączy kanalizacyjne, w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 21.

1. Dostępność do usług kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia do istniejącej sieci kanalizacyjnej na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, przy założeniu, aby zachowany został minimalny poziom usług, a w szczególności w ramach zdolności produkcyjnej stacji oczyszczania ścieków oraz zdolności istniejących układów odprowadzania ścieków.

Rozdział V

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 22.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci kanalizacyjnej”, oraz projektem przyłącza.
2. Po zgłoszeniu przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci gotowości do odbioru przyłącza, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin na nie później niż trzy dni robocze po dacie zgłoszenia.
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron i potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.
4. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu / tzw. prace zanikające / należy zgłaszać do Przedsiębiorstwa, celem odbioru wykonanych robót przed zasypaniem odpowiednim gruntem.
5. Ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązany jest dostarczyć do Przedsiębiorstwa jeden egzemplarz powykonawczej dokumentacji geodezyjnej w zakresie wskazanym w warunkach przyłączenia, przy czym pomiar geodezyjny powinien być wykonany w otwartym wykopie.

§ 23.

Sposób zgłoszenia odbioru oraz wzoru protokołów odbioru określa Przedsiębiorstwo.

§ 24.

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać, co najmniej:
 - a) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o podłączenie i adres podłączanej nieruchomości,
 - b) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o podłączenie,
 - c) inne warunki odbioru
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza winien zawierać, co najmniej:
 - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru / średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia /,
 - b) rodzaj odprowadzanych ścieków,
 - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru

- d) ewentualne uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza,
- e) datę odbioru przyłącza.

Rozdział VI

Standardy obsługi Odbiorców usług

§ 25.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania umowy o odprowadzanie ścieków,
 - b) warunków przyłączenia się do sieci kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
 - c) występujących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków,
 - d) występujących awarii urządzeń kanalizacyjnych,
 - e) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie, w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust.2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i podaje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 26.

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

Postanowienia §25 ust.4 stosuje się odpowiednio.

§ 27.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.
2. Stosowna informacja zawierająca co najmniej; imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe

tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa i podawana do publicznej wiadomości wraz z ogłoszeniem nowych taryf.

§ 28.

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) a/ aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kozy taryfy,
- b) b/ tekst jednolity Regulaminu odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Kozy,
- c) tekst jednolity ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858, z późniejszymi zmianami /.

§ 29.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, ochroną środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenia świadczenia usług wynikały:
 - a) z działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - b) z działania lub zaniechania osób lub podmiotów za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
 - c) z konieczności przeprowadzenia niezbędnych planowanych lub awaryjnych napraw urządzeń kanalizacyjnych, o ile Przedsiębiorstwo poinformowało o konieczności dokonania tych napraw Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej z 2 - dniowym wyprzedzeniem,
 - d) z potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział VII Postanowienia końcowe

§ 30.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późniejszymi zmianami /.

§ 31.

Do zmian Regulaminu stosuje się przepisy dotyczące jego uchwalenia.

§ 32.

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego oraz poprzez rozplakatowanie na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy Wilamowice, w Urzędzie Gminy Kozy oraz w miejscach publicznych na obszarze Gminy Kozy.

§ 33.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej
inż. Jerzy Królicki