

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 19 czerwca 2024 r.

znak C.RZT.70.44.2024

p.o. Z-ca Dyrektora

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie Gminy Wilamowice

dla Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478) – zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach (dalej zwane również „ZWIK” lub „Zakładem”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji rozpoczął działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wilamowice na podstawie Uchwały nr XIV/80/61 Rady Miasta i Gminy Wilamowice z dnia 21 czerwca 1991 r., na podstawie której utworzono Zakład Budżetowy – Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach. Zgodnie z powyższą Uchwałą przedmiotem działania Zakładu jest: obsługa wodociągów, obsługa kanalizacji pod względem rzeczowym i finansowym. Przedmiotem działania ZWiK jest również świadczenie usług w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych, transportu i oczyszczania nieczystości ciekłych.

Przedmiotem działania Zakładu – w zakresie objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy Wilamowice w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. W Gminie Wilamowice dla części miejscowości Pisarzowice wodę dla mieszkańców dostarcza także inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne AQUA Bielsko-Biała.

ZWiK w Wilamowicach wykonuje także obowiązki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na części terenu Gminy Kęty objętym Porozumieniem Międzygminnym Uchwała nr XLIV/375/2006 Rady Miejskiej w Kętach z dnia 26 października 2006 r., a ponadto w zakresie zbiorowego

odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kozy objętym Porozumieniem Międzygminnym z dnia 31 marca 2005 roku.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach ma podpisane umowy z:

- 3 978 odbiorcami wody (na terenie Gminy Wilamowice),
- 3 482 dostawcami ścieków (na terenie Gminy Wilamowice).

ZWiK posiada w eksploatacji na terenie gminy Wilamowice:

- a) 201 840 mb. sieci wodociągowej,
- b) 204 820 mb. sieci kanalizacyjnej
- c) oczyszczalnie ścieków:
 - w Dankowicach – o przepustowości 300 m³/d,
 - w Pisarzowicach – o przepustowości 2400 m³/d,
 - w Zasolu Bielańskim – o przepustowości 1174 m³/d.
- d) 24 przepompownie ścieków;
- e) Ujęcie wody podziemnej w Dankowicach (4 studnie głębinowe),
- f) stację uzdatniania wody w Dankowicach;
- g) dwa zbiorniki wyrównawcze o pojemności 2 x 300 m³ położone w Starej Wsi;
- h) trzy hydrofornie wody oraz jedną pompownię wody.

Wartość brutto majątku na dzień 31.12.2023 r. wynosi - 94 436 057,30 złotych.

Ścieki komunalne z terenu objętego działaniem ZWiK w Wilamowicach doprowadzane są do trzech oczyszczalni ścieków, tj.:

- Oczyszczalnia ścieków w Dankowicach,
- Oczyszczalnia ścieków w Pisarzowicach,
- Oczyszczalnia ścieków w Zasolu Bielańskim

Ścieki komunalne z terenu Gminy Kozy i częściowo z terenu Gminy Wilamowice doprowadzane są do wspólnej oczyszczalni ścieków w Pisarzowicach położonej na terenie Gminy Wilamowice.

W przypadku intensywnych opadów jedynie oczyszczalnia ścieków w Pisarzowicach posiada pozwolenie wodnoprawne na wprowadzenie oczyszczanych ścieków komunalnych do potoku Pisarzówka bypassem Q_{max.d.} = 8600 m³/d. Przelew burzowy na terenie oczyszczalni ścieków w Pisarzowicach został wykonany w 2015 roku, do chwili obecnej nie było potrzeby skorzystania z niego.

Zakład posiada własne ujęcie wody w Dankowicach, którego wydajność pozwala na zaopatrzenie w wodę tylko części terenu Gminy Wilamowice. Jednocześnie woda kupowana jest z:

- a) Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. w Katowicach,

- b) Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kętach,
- c) AQUA S.A. w Bielsku – Białej,
- d) Przedsiębiorstwa Komunalnego „Kombest” w Bestwinie.

Kopie umów zakupu wody stanowią załącznik numer 36.

W ramach podstawowej działalności ZWiK w Wilamowicach zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZWiK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu obu gmin (Gmina Kozy i Gmina Wilamowice) do oczyszczalni ścieków, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Ponadto ZWiK w Wilamowicach utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne. Sukcesywnie prowadzone są także działania w celu powiększania terenu objętego siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. Z uwagi na konieczność utrzymania w ruchu posiadanej infrastruktury prowadzone są m.in.: przeglądy, naprawy oraz remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, przepompowni ścieków, agregatów prądotwórczych, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Na terenie Gminy Wilamowice, Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach nie obsługuje kanalizacji opadowej. W związku z tym nie prowadzi zestawienia ilości wód przypadkowych (opadowych i roztopowych).

Na terenie działania ZWiK w Wilamowicach wyznaczono następujące aglomeracje:

- 1) Aglomeracja Pisarzowice wyznaczona Uchwałą nr XX/174/20 Rady Gminy Kozy z dnia 30 listopada 2020 roku z uwzględnieniem Uchwały z dnia 28 marca 2023 r.
Obszar Aglomeracji Pisarzowice obejmuje: część Gminy Kozy oraz część miejscowości: Hecznarowice i Pisarzowice w Gminie Wilamowice,
- 2) Aglomeracja Dankowice wyznaczona Uchwałą nr XXVI/183/20 Rady Miejskiej w Wilamowicach z dnia 25 listopada 2020 roku. Obszar Aglomeracji Dankowice obejmuje część Gminy Wilamowice, tj. miejscowości: Dankowice (część miejscowości) i Stara Wieś (część miejscowości).
- 3) Aglomeracja Zasole Bielańskie wyznaczona Uchwałą nr XXVI/184/20 Rady Miejskiej w Wilamowicach z dnia 25 listopada 2020 roku. Obszar Aglomeracji Zasole Bielańskie obejmuje część Gminy Wilamowice, tj. miejscowości: Wilamowice (część miejscowości),

Zasole Bielańskie (część miejscowości) i Stara Wieś (część miejscowości).

Uchwały w sprawie wyznaczenia obszaru i granic powyższych Aglomeracji stanowią załącznik numer 21. Ponadto Uchwałą nr LI/387/22 z dnia 28 września 2022 roku został zatwierdzony Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wilamowice (załącznik numer 20 do wniosku).

Przedmiot działalności Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi:

- zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- wystawianie faktur za dostawę wody i /lub odbiór ścieków,
- windykacja należności za wodę i ścieki,
- rozpatrywanie reklamacji dot. wystawionych faktur za dostawę wody i /lub odbiór ścieków,
- zarządzanie infrastrukturą wodociągową i kanalizacyjną,
- utrzymanie i konserwacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- wydawanie warunków technicznych na budowę przyłączy wodnych i kanalizacyjnych oraz nadzór nad budową i odbiór tychże przyłączy,
- usuwanie awarii na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryf

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- taryfa **wieloczonowa** zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej dla wody i ścieków,
- taryfa **niejednolita** zawierająca różne ceny dla poszczególnych grup odbiorców usług za m³ dostarczanej wody.

Zgodnie z § 3 pkt 1 Rozporządzenia, taryfy zostały skonstruowane w sposób zapewniający:

1. Uzyskanie niezbędnych przychodów,
2. Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
3. Eliminowanie subsydiowania skrośnego – oświadczenie w załączeniu – załącznik nr 28,
4. Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
5. Łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Zakład dokonuje alokacji kosztów na grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych cen i stawek opłat,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach przedkłada taryfę niejednolitą wieloczonową.

Ze względu na różnice występujące w kosztach związanych z zaopatrzeniem w wodę, tj. w opłacie za usługi wodne, Zakład wyodrębnił dwie grupy, dla których ustalono różną cenę za 1 m³ dostarczanej wody:

- 1) do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe)
- 2) do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody – pozostali odbiorcy

Zakład ze względu na brak różnic kosztowych związanych z odbiorem i oczyszczaniem ścieków na terenie prowadzonej działalności ustalił jedną cenę za m³ odprowadzania i oczyszczania ścieków. Biorąc pod uwagę możliwość podjęcia przez Radę Gminy uchwały o dopłacie do 1 m³ ścieków Zakład wyodrębnił dwie grupy taryfowe – gospodarstwa domowe i pozostali, dla których możliwe będzie zastosowanie różnych cen za m³ ścieków.

Uwzględniając sposób rozliczenia, wyposażenie w przyrządy pomiarowe i okresy rozliczeniowe za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **siedem taryfowych grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz osiem taryfowych grup odbiorów zbiorowego odprowadzania ścieków.**

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę ZWiK przedkłada taryfę niejednolitą wieloczonową obejmującą ceny i stawki opłat:

1. Cenę za 1 m³ dostarczonej wody,

2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na 2 i 3 miesięczny okres rozliczeniowy, niezależnie od ilości pobranej wody.

W ramach zbiorowego odprowadzania ścieków ZWiK przedkłada taryfę niejednolitą wieloczonową obejmującą ceny i stawki opłat:

1. Cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków
2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na 2 miesięczny okres rozliczeniowy, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków
3. ZWiK w rozliczeniach z odbiorcami będzie stosował stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych grup taryfowych, składające się z następujących elementów:

I. W zakresie zbiorowego dostarczania wody

Opłata abonamentowa składa się z następujących elementów:

1. Opłata za gotowość:

Zgodnie z § 2 pkt 3 Taryfy koszty gotowości do świadczenia usług to koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych, stanowiące nie więcej niż 15% całości kosztów, podzielone zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz na liczbę odbiorców usług w danej grupie.

W przedstawionym wniosku o skrócenie obowiązującej taryfy, ZWiK przyjął następujące założenia:

- w pierwszym okresie taryfowym 15% całości kosztów bezpośrednich,
- w drugim okresie taryfowym 15% całości kosztów bezpośrednich,
- w trzecim okresie taryfowym 15% całości kosztów bezpośrednich,

a następnie podzielono koszty zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz na liczbę odbiorców usług w danej grupie.

ZWiK dla budynków wielolokalowych ma zawartą umowę z zarządcą/właścicielem budynku oraz odrębnie z korzystającymi z lokali, przez co rozlicza lokale w budynku wielolokalowym, odczytując zarówno wodomierz główny jak i wodomierze lokalowe. Koszty gotowości doliczone są tylko do opłaty abonamentowej przypisanej do wodomierza głównego. Do opłaty abonamentowej stosowanej w rozliczeniach poszczególnych lokali wlicza się tylko opłatę za odczyt i rozliczenie.

2. Koszt odczytu wodomierza

W kosztach odczytu ujęto koszty odczytu wodomierza, czyli koszty związane z pracą inkasentów m.in.: koszty wynagrodzeń łącznie z kosztami ZUS, koszty materiałów (np. papier do drukarek) czy też koszty utrzymania samochodów pracowników związane z wypłatą ryczałtów samochodowych.

Koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Odczyt wodomierza odbywa się tradycyjnie u klienta.

3. Koszty rozliczenia.

Koszty rozliczenia stanowią koszty związane z pracą pracowników zajmujących się: wystawianiem faktur sprzedażowych, rozliczaniem sprzedaży, windykacji należności.

ZWiK stosuje system odczytów i rozliczeń polegający na dostarczaniu faktur odbiorcom bezpośrednio przy odczycie w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, wyjątkiem stanowi grupa odbiorców pobierających wodę na cele przeciwpożarowe, dla których okres rozliczeniowy wynosi 3 miesiące.

W przypadku odbiorców, którzy mają zawartą umowę z ZWiK na dostawę wody i odprowadzanie ścieków i otrzymują jedną fakturę wspólną, koszt jednego odczytu i jednego rozliczenia przydzielono w równych częściach do stawki opłaty abonamentowej za wodę i ścieki.

Koszty, które zostały alokowane do opłat abonamentowych, nie stanowią kosztów eksploatacji i utrzymania, z których to kosztów została wyliczona cena za wodę.

II. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Opłata abonamentowa składa się z następujących elementów:

1. Opłata za gotowość:

Zgodnie z § 2 pkt 3 Taryfy koszty gotowości do świadczenia usług to koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych, stanowiące nie więcej niż 15% całości kosztów, podzielone zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz na liczbę odbiorców usług w danej grupie.

W przedstawionym wniosku o skrócenie obowiązującej taryfy, ZWiK przyjął następujące założenia:

- w pierwszym okresie taryfowym 15% całości kosztów bezpośrednich,
- w drugim okresie taryfowym 15% całości kosztów bezpośrednich,
- w trzecim okresie taryfowym 15% całości kosztów bezpośrednich,

a następnie podzielono koszty zgodnie z przyjętym współczynnikiem alokacji na taryfowe grupy odbiorców usług oraz na liczbę odbiorców usług w danej grupie.

ZWiK dla budynków wielolokalowych ma zawartą umowę z zarządcą/właścicielem budynku oraz odrębnie z korzystającymi z lokali, przez co rozlicza lokale w budynku wielolokalowym, odczytując zarówno wodomierz główny jak i wodomierze lokalowe. Koszty gotowości doliczone są tylko do opłaty abonamentowej przypisanej do wodomierza głównego. Do opłaty abonamentowej stosowanej w rozliczeniach poszczególnych lokali wlicza się tylko opłatę za odczyt i rozliczenie.

2. Koszt odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

W kosztach odczytu są ujęte koszty odczytu wodomierza, czyli koszty związane z pracą inkasentów m.in.: koszty wynagrodzeń łącznie z kosztami ZUS, koszty materiałów (np. papier do drukarek) czy też koszty utrzymania samochodów pracowników związane z wypłatą ryczałtów samochodowych. Koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego nie są uwzględnione w stawce opłaty abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Odczyt wodomierza odbywa się tradycyjnie u klienta.

3. Koszty rozliczenia.

Koszty rozliczenia stanowią koszty związane z pracą pracowników zajmujących się: wystawianiem faktur sprzedażowych, rozliczaniem sprzedaży, windykacji należności.

ZWiK stosuje system odczytów i rozliczeń polegający na dostarczaniu faktur odbiorcom bezpośrednio przy odczycie w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Koszty, które zostały alokowane do opłat abonamentowych, nie stanowią kosztów eksploatacji i utrzymania, z których to kosztów została wyliczona cena za ścieki.

W ramach zbiorowego odprowadzania ścieków Grupa taryfowa S1, S2, S3, S11 tj. gospodarstwa domowe została stworzona, aby prawidłowo rozliczać przyznaną dotację przedmiotową z budżetu Gminy Wilamowice jako dopłatę dla odbiorców usług – „gospodarstwa domowe” do ceny 1 m³ odprowadzanych ścieków.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, ZWiK dokonał podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	2
Grupa W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
Grupa W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, korzystających także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Grupa W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystających także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
Grupa W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na pozostałe cele, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
Grupa W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na pozostałe cele, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, korzystających także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
Grupa W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na pozostałe cele, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystających także z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
Grupa W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie raportów od jednostek straży pożarnej

Struktura taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w Zakładzie przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców	Cel zużycia wody	Sposób rozliczenia	Zakres świadczonych usług
W1	gospodarstwa domowe	wodomierz główny	woda
W2	gospodarstwa domowe	wodomierz wielolokalowy	woda + ścieki
W3	gospodarstwa domowe	wodomierz główny	woda + ścieki
W5	pozostali odbiorcy	wodomierz główny	woda
W6	pozostali odbiorcy	wodomierz wielolokalowy	woda + ścieki
W7	pozostali odbiorcy	wodomierz główny	woda + ścieki
W8	pozostali odbiorcy	raport OSP	woda

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	2
Grupa S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
Grupa S2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
Grupa S3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych, rozliczani w okresach dwumiesięcznych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
Grupa S4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków (z wyłączeniem gospodarstw domowych), rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
Grupa S5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków (z wyłączeniem gospodarstw domowych), rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
Grupa S6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków (z wyłączeniem gospodarstw domowych), rozliczani w okresach dwumiesięcznych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
Grupa S11	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, korzystających także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
Grupa S12	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków (z wyłączeniem gospodarstw domowych), rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych, korzystających także z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Struktura taryfy dla odprowadzania ścieków w Zakładzie przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców	Cel zużycia wody	Sposób rozliczenia	Zakres świadczonych usług
S1	gospodarstwa domowe	wodomierz główny	ścieki
S2	gospodarstwa domowe	wodomierz główny	woda + ścieki
S3	gospodarstwa domowe	norma	woda + ścieki
S4	pozostali odbiorcy	wodomierz główny	ścieki
S5	pozostali odbiorcy	wodomierz główny	woda + ścieki
S6	pozostali odbiorcy	norma	ścieki
S11	gospodarstwa domowe	wodomierz wielolokalowy	woda + ścieki
S12	pozostali odbiorcy	wodomierz wielolokalowy	woda + ścieki

4. Wysokość cen i stawek opłat

Wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek opłat abonamentowych (w złotych, netto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania
Grupa W1	- cena wody (zł/m ³)	8,45	8,59	8,68
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	34,16	35,10	35,38
Grupa W2	- cena wody (zł/m ³)	8,45	8,59	8,68
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	5,42	5,67	5,69
Grupa W3	- cena wody (zł/m ³)	8,45	8,59	8,68
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	28,74	29,42	29,69
Grupa W5	- cena wody (zł/m ³)	8,50	8,65	8,74
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	34,82	35,77	36,05
Grupa W6	- cena wody (zł/m ³)	8,50	8,65	8,74
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	5,42	5,67	5,69
Grupa W7	- cena wody (zł/m ³)	8,50	8,65	8,74
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	29,40	30,09	30,36
Grupa W8	- cena wody (zł/m ³)	8,50	8,65	8,74
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 m-ce)	7 541,35	7 542,00	7 542,44

Do cen i stawek opłat określonych w zestawieniu cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

Wysokość cen za 1 m³ ścieków oraz opłat stałych abonamentowych (w złotych, netto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania
Grupa S1	- cena ścieków (zł/m ³)	11,40	11,43	11,56
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	40,51	41,09	41,48
Grupa S2	- cena ścieków (zł/m ³)	11,40	11,43	44,56
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	35,09	35,41	35,79
Grupa S3	- cena ścieków (zł/m ³)	11,40	11,43	11,56
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	33,25	33,32	33,72
Grupa S4	- cena ścieków (zł/m ³)	11,40	11,43	11,56
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	40,51	41,09	41,48
Grupa S5	- cena ścieków (zł/m ³)	11,40	11,43	44,56
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	35,09	35,41	35,79
Grupa S6	- cena ścieków (zł/m ³)	11,40	11,43	11,56
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	33,25	33,32	33,72
Grupa S11	- cena ścieków (zł/m ³)	11,40	11,43	11,56
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	5,42	5,67	5,69
Grupa 12	- cena ścieków (zł/m ³)	11,40	11,43	11,56
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 m-ce)	5,42	5,67	5,69

Do cen i stawek opłat określonych w zestawieniu cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z §2, pkt. 9) do 11) rozporządzenia.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgodnie z zawartymi umowami na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Wilamowice.

Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w zestawieniu cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody. W przypadku jego braku, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy

zużycia wody – zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody

Woda zużyta na cele określone w art. 22 ustawy, tj. na cele przeciwpożarowe jest rozliczana w oparciu o informacje udostępniane przez właściwe jednostki Straży Pożarnej w przypadku wykorzystywania wody z wodociągów do prowadzenia akcji ratowniczo-gaśniczych.

Gmina Wilamowice nie posiada źródeł ulicznych, studni publicznych ani ulicznych fontann.

Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie, wymienione w punkcie 1. niniejszego wniosku.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

ZWiK na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach określonych w umowie i w terminach określonych na fakturze.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Zakład dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Odbiorcy wody są zaopatrywani w wodę pochodzącą z urządzeń będących w posiadaniu Zakładu.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo - handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

W związku z powyższym zakres usług dostarczania wody jest taki sam dla wszystkich grup odbiorców usług i obejmuje:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców
- płukanie końcówek sieci
- kontrolę zasuw sieciowych i domowych
- kontrolę stanu technicznego i sprawności hydrantów
- monitorowanie Stacji Uzdatniania Wody

Zbiorowe odprowadzanie ścieków podobnie jak zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich grup odbiorców jednakowo. Zakład posiada jeden system odbioru ścieków tj. spływ do gminnej sieci kanalizacyjnej poprzez układ sieci przewodów, lokalne przepompownie do przepompowni głównej, skąd są kierowane do posiadanych Oczyszczalni Ścieków za pośrednictwem urządzeń kanalizacyjnych. Nie ma potrzeby różnicowania świadczonych usług ze względu na charakter ścieków. Ścieki odprowadzane do kanałów są mieszaniną spełniającą ustawową definicję ścieków komunalnych.

W związku z powyższym zakres usług odprowadzania ścieków jest taki sam dla wszystkich grup odbiorców usług i obejmuje:

- odbiór i wstępne oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców;
- kontrolę parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z umową i obowiązującymi przepisami
- płukanie sieci kanalizacji sanitarnej
- monitorowanie przepompowni ścieków

Stawka opłaty abonamentowej jest naliczana z tytułu odczytu, rozliczenia należności za świadczone usługi oraz gotowości do ich świadczenia. Stawki opłat abonamentowych mają zastosowanie w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków. Oznacza to, że odbiorca usług korzystający z dostaw wody i odprowadzania ścieków jest zobligowany do zapłaty sumy opłat abonamentowych przewidzianych w zestawieniu cen i stawek opłat za każdy rodzaj świadczonych usług przez Zakład.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez ZWIK przy

zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na terenie Gminy Wilamowice. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wilamowice dla wszystkich odbiorców usług o takie same zasady technologiczne i techniczne w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- okresowej kontroli parametrów wody dostarczanej do odbiorców w zakresie i częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych,
- wynikających z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- zgodnych z przepisami prawa dotyczących ochrony środowiska.

Obowiązek ten Zakład wypełnia w trakcie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji niezbędnych remontów.

Ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych tj. ustawy o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom usług przez ZWiK jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody oraz ścieków są wykonywane okresowo przez Państwową Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną oraz akredytowane laboratorium zgodnie z obowiązującymi przepisami.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Zakład informuje odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach, stronę internetową przedsiębiorstwa: www.zwik.pl, i inne formy komunikacji z odbiorcami usług w zależności od możliwości i potrzeb.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Zakład, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez Odbiorców usług: bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie w biurze Zakładu przy ulicy Sienkiewicza 2a w Wilamowicach.

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności Zakładu.

Wszelkie awarie związane z siecią wodociągową należy zgłaszać pod numerem: tel. 33/8457171 w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta tj. od poniedziałku do piątku od 8:00 do 15:00 lub całodobowo pod numerem: 33/8459437. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

**KRZYSZTOF
NORYMBERCHYK**

Elektronicznie podpisany przez
KRZYSZTOF NORYMBERCHYK
Data: 2024.06.03 08:50:56
+02'00'

.....
Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym