

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO NA TERENIE POWIATU BIELSKIEGO

| NAZWA | | ADRES | KONTAKT | GODZINY PRZYJĘĆ | www/ e-mail | Inne | |
|---|---|----------------|--|---|---|------|--|
| Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. | | | | | | | |
| Punkt konsultacyjno-informacyjny dla osób z problemami alkoholowymi | Urząd Gminy Buczkowice Ul. Lipowska 730 | (33) 499 00 66 | Czwartek 15:30-17:30 | www.buczkowice.pl sektariat@buczkowice.pl | Z porad mogą korzystać osoby z problemem alkoholowym. Świadczenie pomocy prawnej oraz dostarczanie informacji na temat możliwości poprawy trudnej sytuacji życiowej członków rodzin osób uzależnionych i nadużywających alkoholu. | ✓ | |
| Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii | Punkt Konsultacyjny w Porąbce Ul. Krakowska 3 | (33) 827 28 06 | Wtorek, Środa, Czwartek 9:00-12:00 Poniedziałek 15:45-17:45 Czwartek 15:45-17:45 | www.porabka.pl gabriela.grabka@ug.porabka.pl | Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie i rozwiązywania problemów alkoholowych.. | ✓ | |
| Konsultacje motywacyjne | | | | | | | |
| Konsultacje terapeutyczne | Punkt Konsultacyjny w Bujakowie Ul. Bielecka 22 | (33) 432 28 78 | Poniedziałek, Wtorek 16:00-20:00 | | Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych. Konsultacje terapeutyczne. | | |
| Gmina Szczyrk | | | | | | | |
| Radca prawny | Szczyrk Ul. Beskidzka 48 p. nr 2 | - | Cztery pierwsze wtorki 15:30-16:45 | - | Świadczenie pomocy prawnej dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych. | | |
| Konsultacje terapeutyczne | | | Poniedziałek 18:00-21:00 | | Świadczenie pomocy terapeutycznej, leczenie uzależnień dla osób uzależnionych, współuzależnionych, dotkniętych przemocą w rodzinie. | | |
| Punkt konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Budynek SG ZOZ Wilkowice Ul. Wyzwolenia 18 | (33) 499 00 77 | Poniedziałek 15:30-17:30 Środa 15:30-17:30 | www.wilkowice.pl gkrapa@wilkowice.pl | Z porad mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Wilkowice, szczególnie dla osób dotkniętych problemem uzależnień. | ✓ | |
| Spotkanie grupy AA | Dom Parafialny przy kościele Św. Michała Archanioła w Wilkowicach | - | Piątek 18:00 | - | Grupa samopomocowa. Z porad mogą korzystać osoby z problemem alkoholowym. | | |
| | ul. Szczyrkowska 3 | - | Sobota 19:00 | - | Grupa samopomocowa. Z porad mogą korzystać osoby z problemem alkoholowym. | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|---|
| | 43-360 Bystra Śląska przyziemie Kościoła WNMP | | | | | |
| Posterunek Policji w Wilkowicach | Ul. Parkowa 2 Wilkowice | 33 825 46 40 | Całodobowo | - | Z porad bezpłatnych mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Wilkowice w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. | |
| | Dzielnicy rejon Bystra i Mieszna | 727 032 521 | Całodobowo | - | | |
| | Dzielnicy rejon Wilkowice | 727 032 522 | Całodobowo | - | | |
| Punkt Konsultacyjno Informacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Świątlica środowiskowa „Dziupla” Wilanowice Ul. Sienkiewicza 2 | (33) 812 94 79 (33) 812 94 30 | Pomoc świadczona po wcześniejszym uzgodnieniu terminu | www.gmina.wilanowice.pl ug@wilanowice.pl pwd@wilanowice.pl | Z porad mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Wilanowice, mogą uzyskać specjalistyczną pomoc w wyznaczone dni w miesiacu, po uprzednim umówieniu się za pośrednictwem Pelnomocnika Burnistrza ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych lub po uzyskaniu informacji w sekretariacie Urzędu Gminy. | |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Czechowicach Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Kolejowa 37 | (32) 215 30 60 (32) 215 44 09 (32) 214 51 37 | Pon/Wt/Śr 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | www.ops-czdz.pl sekretariat@ops-czdz.pl | Z porad mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Czechowice-Dziedzice. pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny korzystające z pomocy społecznej. Osoby/rodziny zgłaszające się o pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień. | ✓ |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czechowicach Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Plac Jana Pawła II 3/3 | (32) 214 71 61 | Pon/Wt/Śr 7:30-15:30 Czwartek 7:30-17:30 Piątek 7:30-13:30 | www.czechowice-dziedzice.pl ppu@um.czechowice-dziedzice.pl | Z porad mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Czechowice-Dziedzice, pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny, wobec których toczy się postępowanie o zobowiązanie do leczenia odwykowego. Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień. | |
| Punkt Konsultacyjny w Czechowicach Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Plac Jana Pawła II 2 | 783 444 817 | Poniedziałek 15:00-18:00 Wtorek 16:30-18:00 Środa 15:00-18:00 Czwartek 15:00-18:00 Piątek 16:00-19:00 | www.czechowice-dziedzice.pl ppu@u.czechowice-dziedzice.pl | Z porad bezpłatnych mogą skorzystać osoby/rodziny dośknieę pzenocą w rodzinie lub z problemem uzależnienia, również uzależnienia od substancji psychoaktywnych. Poradnictwo z zakresu uzależnień od substancji psychoaktywnych. | ✓ |
| Komisariat Policji w Czechowicach Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Mickiewicza 1 | (32) 214 88 10 | Placówka całodobowa | czechowice@bielsko-ka.policja.gov.pl | Z porad bezpłatnych mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Czechowice-Dziedzice w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. | ✓ |
| Ośrodek Pomocy Dziecku i Rodzinie w Czechowicach Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Legionów 81 | (32) 215 27 73 | Placówka całodobowa | www.opdir.pl opdir@op.pl | Z porad bezpłatnych mogą skorzystać dzieci pozostające w pieczy zastępczej- wychowankowie i ich rodziny, w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. | ✓ |
| | Czechowice-Dziedzice Ul. Nad Białką 1b | (32) 215 97 40 | Pon- Pt 8:00-20:00 | www.bk-europe.pl motuczdz@bk-europe.pl | Z porad bezpłatnych mogą skorzystać osoby i ich rodziny, uczestniczące w terapii. Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień. | ✓ |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|---|
| Miejski Ośrodek Terapii Uzależnień w Czechowicach Dziedzicach | | | | | | |
| Poradnictwo psychologiczne | | | | | | |
| Gmina Szczyrk Terapeuta | Szczyrk ul. Beskidzka 48 pokój nr 2 | - | Poniedziałek 18:00-21:00 | - | Porady dla osób z problemem uzależnień – jednostki publiczne. | |
| Konsultacja Psychologiczna | GOPS Bestwina Ul. Szkolna 4 | (32) 215 46 37 | Spotkanie po wcześniejszej rozmowie z pracownikiem socjalnym 2 razy w miesiącu Poniedziałek | gops@bestwina.pl | Z porad psychologicznych mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Bestwina. | ✓ |
| Punkt Konsultacyjny w ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Budynek poczty w Jasienicy Jastienica 894 | 33 821 60 91 | Poniedziałek 14:30-19:30 2 środy w miesiącu 9:00-12:00 Sobota (dzieci) 9:00-12:00 | www.jastienica.pl – zakładka „Mieszkaniec”-Profilaktyka przeciwalkoholowa | Z porad psychologicznych mogą skorzystać osoby współuzależnione, poradnictwo z zakresu rozwiązywania konfliktów rodzinnych. Poradnictwo rodzinne. | ✓ |
| | | | Czwartek 15:30-17:30 Piątek 14:00-17:00 | | | ✓ |
| Poradnictwo Rodzinne | | | | | | ✓ |
| Gminny Punkt Konsultacyjny przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Kozy Ul. Szkolna 1 | (33) 817 58 27 | Poniedziałek 15:00-18:00 (dorośli) Wtorek 15:00-18:00 (dzieci) | www.gops.kozy.pl gops@kozy.com.pl | Porad udziela psycholog. | ✓ |
| Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii | Punk Konsultacyjny w Bujakowie Ul. Biedska 22 | (33) 432 28 78 | Wtorek 16:00-20:00 Środa 16:45-18:15 Jeden czwartek w m-cu (dzieci) 16:00-19:00 Pierwsza i Trzecia sobota m-ca 8:00-11:00 | www.porabka.pl gabrielagraba@ug.porabka.pl | Konsultacje psychologiczne Pomoc psychologiczna dla: osób doświadczających przemocy fizycznej i psychicznej, uzależnionych i ich rodzin, rodzin przeżywających konflikty rodzinne i małżeńskie. | ✓ |
| | | | | | | ✓ |
| Konsultacja Psychologiczna | Gabinet psychologa Budynek SG ZOZ Wilkowice Ul. Wyzwolenia 18 | (33) 817 12 42 (33) 817 08 32 696 050 760 | Wtorek (dorośli) 15:00-18:00 Poniedziałek (dzieci) 15:00-18:00 | www.wilkowice.pl gktpa@wilkowice.pl | Pomoc psychologiczna dla mieszkańców Gminy Wilkowice (dla dzieci i dorosłych). | ✓ |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Kolejowa 37 | (32) 215 30 60 (32) 215 44 09 512 040 670 (32) 214 51 37 | Pon/Wt/Śr 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | www.ops-czdz.pl sekreteria@ops-czdz.pl terapia@opa-czdz.pl | Z porad mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Czechowice-Dziedzice, pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny korzystające z pomocy społecznej, Osoby/rodziny zgłaszające się po pomoc psychologiczną, Poradnictwo rodzinne i pedagogiczne, psychoterapia indywidualna lub psychoterapia par/rodzin. | ✓ |

| | | | | | | |
|---|--|----------------|--|--|--|---|
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Czechowice-Dziedzice Plac Jana Pawła II 3/3 | (32) 214 71 61 | Pon/Wt/Śr 7.30-15.30 Czwartek 7.30-17.30 Piątek 7.30-13.30 | www.czechowice-dziedzice.pl ppu@um.czechowice-dziedzice.pl | Z porad mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Czechowice-Dziedzice, pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny, wobec których toczy się postępowanie o zobowiązanie do leczenia odwykowego, poradnictwo rodzinne. | |
| Punkt Konsultacyjny w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Nad Białką 1b | 783 444 817 | Poniedziałek 15.00-18.00 | www.czechowice-dziedzice.pl ppu@u.czechowice-dziedzice.pl | Z bezpłatnych porad mogą skorzystać osoby/rodziny dotknięte przemocą w rodzinie lub z problemem uzależnienia, poradnictwo psychologiczne. | ✓ |
| Komisariat Policji w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Mickiewicza 1 | (32) 214 88 10 | Placówka całodobowa | czechowice@bielsko-ka.policja.gov.pl | Pomoc bezpłatna dla: mieszkańców Gminy Czechowice-Dziedzice, poradnictwo rodzinne. | ✓ |
| Świetlica Zatoka Ośrodka Pomocy Społecznej | Czechowice-Dziedzice Ul. Słowackiego 32a | (32) 215 26 90 | Pon - Pt. 13.00-18.00 | zatoka@ops-czdz.pl | Pomoc bezpłatna dla: rodzice/opiekunowie dzieci i młodzieży, korzystającej z wsparcia placówki. Poradnictwo z zakresu rodzinnego, pedagogicznego, psychologicznego. | |
| Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna | Czechowice-Dziedzice Ul. Kasprowicza 48 | (32) 215 22 20 | Pon.-Pt. 8.00-18.00 | www.poradnia-czechowice.pl/poradnia.pp@wp.pl | Pomoc bezpłatna dla: dzieci i młodzież, rodzice opiekunowie z terenu Gminy Czechowice-Dziedzice. Poradnictwo z zakresu rodzinnego, pedagogicznego, psychologicznego. | ✓ |
| Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Młodzieży | Czechowice-Dziedzice ul. Nad Białką 1b | 510 243 619 | Poniedziałek-Piątek 8.00-16.00 | www.bk-europe.pl moluczdz@bk-europe.pl | Pomoc bezpłatna dla dzieci, młodzieży oraz ich rodzin. | |
| Szkoła Podstawowa z Oddziałami Przeszkolnymi w Bujakowie | Bujaków Ul. Szkolna 13 | (33) 810 80 00 | W godzinach pracy szkoły | www.zsbujakow.pl sekretariat@zsbujakow.pl | Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla uczniów i ich rodziców. | |
| Szkoła Podstawowa im. T. Kościuszki w Kobiernicach | Kobiernice Ul. Szkolna 1 | (33) 810 87 88 | W godzinach pracy szkoły | www.spkobiernice.pl sekretaria@spkobiernice.pl | Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla uczniów i ich rodziców. | ✓ |
| Szkoła Podstawowa Nr 1 im. H. Sienkiewicza w Czańcu | Czaniec Ul. K. K. Wojtyły 32 | (33) 810 91 04 | W godzinach pracy szkoły | www.sp1czaniec.pl speczaniec@poczta.onet.com | Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla uczniów i ich rodziców. | ✓ |
| Szkoła Podstawowa Nr 2 im. K. K. Wojtyły w Czańcu | Czaniec Ul. K. K. Wojtyły 119 | (33) 810 91 11 | W godzinach pracy szkoły | www.sp2czaniec.edu.pl sp2czaniec@gmail.com | Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla uczniów i ich rodziców. | ✓ |
| Szkoła Podstawowa Nr 1 im. M. Kopernika w Porabce | Porabka Ul. Krakowska 4 | (33) 810 60 10 | W godzinach pracy szkoły | www.spporabka.pl sekretariat@spporabka.pl | Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla uczniów i ich rodziców. | ✓ |

| | | | | | | |
|--|--|----------------|--|--|---|---|
| Publiczne Przedszkole Nr 1 w Czańcu | Czaniec Ul. Królewska 16 | (33) 810 95 09 | Spotkania odbywają się po wcześniejszym uzgodnieniu terminu | www.czaniecprzedszkole1.eu kancelaria@czaniecprzedszkole1.eu | Pomoc psychologiczna dla dzieci i rodziców dzieci uczęszczających do przedszkola. | |
| Publiczne Przedszkole Nr 2 w Czańcu | Czaniec Ul. K. K. Wojtyły 67 | (33) 810 91 28 | Spotkania odbywają się po wcześniejszym uzgodnieniu terminu | www.przedszkole2czaniec.pl przedszkole2czaniec@gmail.com | Pomoc psychologiczna dla dzieci i rodziców dzieci uczęszczających do przedszkola. | |
| Publiczne Przedszkole w Kobierzicach | Kobiernice Ul. Żywiecka 8a | (33) 810 86 98 | Spotkania odbywają się po wcześniejszym uzgodnieniu terminu | www.przedszkole-kobiernice.pl sekreteria@przedszkole-kobiernice.com | Pomoc psychologiczna dla dzieci i rodziców dzieci uczęszczających do przedszkola. | ✓ |
| Ośrodek Pomocy Dziecku i Rodzinie w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Legionów 81 | (32) 215 27 73 | Placówka całodobowa | www.opdir.pl opdir@op.pl | Pomoc bezpłatna dla: dzieci pozostających w pieczy zastępczej- wychowankowie i ich rodziny. Poradnictwo rodzinne, pedagogiczne, psychologiczne. | ✓ |
| Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej. | | | | | | |
| Punkt Pomocy Rodzinie | Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej w Porąbce ul. Rynek 4 | (33) 810 60 45 | Dwa razy w m-cu po wcześniejszym uzgodnieniu terminu | www.gops.porabka.pl gops@porabka.pl | Pomoc psychologiczna dla: - osób doświadczonych przemocy finansowej i psychicznej, - uzależnionych i ich rodzin, - rodzin przeżywających konflikty rodzinne i małżeńskie | ✓ |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Parkowa 10 Wilkowice | (33) 433 22 55 | Poniedziałek – Piątek 7:00-15:00 | www.wilkowice.pl | Pomoc finansowa, przeciwdziałanie przemocy. | |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Kolejowa 37 | (32) 215 30 60 | Pon/Wt/Śr 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | www.ops.czechowice-dziedzice.pl ops@ops.czechowice-dziedzice.pl | Z porad skorzystać mogą mieszkańcy Gminy Czechowice-Dziedzice, pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny korzystające z pomocy społecznej. Osoby/rodziny zgłaszające się o pomoc. Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej. | ✓ |
| Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, w ramach interwencji kryzysowej. | | | | | | |
| Zespół Interdyscyplinarny | GOPS w Buczkowicach Ul. Lipowska 730 | (33) 811 77 11 | Podjęmowanie interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | www.buczkowice.pl gops@gops.buczkowice.pl | Z porad mogą skorzystać osoby doświadczające przemocy domowej. | ✓ |
| Punkt Konsultacyjny w ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Budynek poczty w Jasionicy Jasionica 894 | 33 821 60 91 | Wtorek 16:00-18:00 | www.jasionica.pl – zakładka „Mieszkaniec”-Profilaktyka przeciwaalkoholowa | Pomoc prawna w zakresie poradnictwa rodzinnego dot. problematyki uzależnienia i przemocy w rodzinie. | ✓ |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|---|
| Gmina Szczyrk | Szczyrk Ul. Beskidzka 48 p. nr 2 | - | w każdą pierwszą, trzecią i ostatnią środę miesiąca 16:00-20:00 | - | Świadczenie pomocy psychologicznej dla osób uzależnionych, współuzależnionych, dotkniętych przemocą w rodzinie. Poradnictwo psychologiczne. | |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Kolejowa 37 | (32) 215 30 60 (32) 215 44 09 (32) 214 51 37 | Pon/Wt/Śr. 7:00-15:00 Czwarte 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | www.ops-czdz.pl sekretariat@ops-czdz.pl | Mieszkańcy Gminy Czechowice-Dziedzice, pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny korzystające z pomocy społecznej. Osoby/rodziny pokrzywdzone przestępstwem, w ramach interwencji kryzysowej. Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. | ✓ |
| Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czechowicach- Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Plac Jana Pawła II 3/3 | (32) 214 71 61 | Pon/Wt/Śr. 7:30-15:30 Czwartek 7:30-17:30 Piątek 7:30-13:30 | www.czechowice-dziedzice.pl ppu@um.czechowice-dziedzice.pl | Z porad mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Czechowice- Dziedzice, pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny, wobec których toczy się postępowanie o zobowiązanie do leczenia odwykowego. Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. | |
| Komisariat Policji w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Mickiewicza 1 | (32) 214 88 10 | Placówka całodobowa | czechowice@bielsko-ka.policja.gov.pl | Pomoc bezpłatna dla: mieszkańców Gminy Czechowice-Dziedzice w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem. | ✓ |
| Straż Miejska w Czechowicach- Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Niepodległości 35 | (32) 215 54 92 | Placówka całodobowa | www.strazmiejaska.czechowice-dziedzice.pl sm@sm.czechowice-dziedzice.pl | Pomoc bezpłatna dla: mieszkańców Gminy Czechowice-Dziedzice. Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej. | |
| Ośrodek Pomocy Dziecku i Rodzinie w Czechowicach- Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Legionów 81 | (32) 215 27 73 | Placówka całodobowa | www.opdir.pl opdir@op.pl | Pomoc bezpłatna dla: dzieci pozostających w pieczy zastępczej - wychowawek i ich rodziny. Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. | ✓ |
| Miejski Ośrodek Terapii Uzależnień w Czechowicach- Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Nad Białką 1b | (32) 215 97 40 | Pon.-Pt. 8:00-20:00 | www.bk-europe.pl motuczdz@bk-europe.pl | Pomoc bezpłatna dla: osoby i ich rodziny, uczestniczące w terapii. Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. | ✓ |
| Punkt Konsultacyjny w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Plac Jana Pawła II 2 | 783 444 817 | Poniedziałek 15:00-18:00 Wtorek 15:30-18:30 | www.czechowice-dziedzice.pl ppu@um.czechowice-dziedzice.pl | Pomoc bezpłatna dla mieszkańców Gminy Czechowice- Dziedzice. | |
| Porady prawne | | | | | | |
| Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii | Punkt Konsultacyjny w Bujakowie Ul. Bielska 22 | (33) 432 28 78 | Środa 14:00-16:00 | www.czechowice-dziedzice.pl ppu@um.czechowice-dziedzice.pl | Pomoc prawna bezpłatna dla osoby/rodziny dotkniętej przemocą w rodzinie lub z problemami z uzależnieniem. | |

| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|---|
| Punkt Konsultacyjny w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Nad Białką 1b | 783 444 817 | Poniedziałek 15:00-18:00 Worek 15:30-18:30 | www.ops.czechowice-dziedzice.pl ops@ops.czechowice-dziedzice.pl | Pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny doświadczające przemocą w rodzinie lub z problemem uzależnienia. Poradnictwo z zakresu prawnego. | ✓ |
| Kancelaria Adwokacka Kinga Michaleczyk | Czechowice-Dziedzice Ul. Badaszkowej 2 | 604 640 263 | Brak stałych terminów (kontakt telefoniczny w celu ustalenia terminu) | k.michaleczyk@op.pl | Bezpłatne porady prawne dla osób niepełnosprawnych, rodziców osób niepełnosprawnych oraz ich opiekunów. | |
| Poradnictwo w sprawach mieszkaniowych, socjalnych i finansowych. | | | | | | |
| Administracja Zasadów Komunalnych w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Legionów 85 | (32) 215 31 05 | Pon/Środa 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | www.azk.czechowice-dziedzice.pl azk@azk.czechowice-dziedzice.pl | Pomoc bezpłatna dla: mieszkańców Gminy Czechowice-Dziedzice. Poradnictwo w sprawach mieszkaniowych, socjalnych. | ✓ |
| Ośrodek pomocy Społecznej w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice ul. Kolejowa 37 | (32) 215 44 09 (32) 215 30 60 (32) 215 51 37 | Pon/Wt/Śr 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | www.ops-czdz.pl sekeratrial@ops-czdz.pl | Z porad mogą skorzystać mieszkańcy gminy Czechowice-Dziedzice. | |
| Poradnictwo w sprawach bezrobocia, doradca zawodowy dla osób bezrobotnych. | | | | | | |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Kolejowa 37 | (32) 215 30 60 (32) 211 45 37 (32) 215 23 88 (32) 214 51 37 | Pon/Wt/Śr 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | www.ops-czdz.pl sekeratrial@ops-czdz.pl | Z porad mogą skorzystać mieszkańcy Gminy Czechowice-Dziedzice, pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny korzystające z pomocy społecznej. Poradnictwo dla osób bezrobotnych. | ✓ |
| Powiatowy Urząd Pracy w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Kopcia 1 | (32) 215 33 12 | Pon.-Pt. 7:30-15:30 | www.bielsko-biala.praca.gov.pl filha@pup-bielsko.pl | Pomoc bezpłatna dla: mieszkańców z Gminy Czechowice-Dziedzice. Poradnictwo w sprawach bezrobocia, doradca zawodowy dla osób bezrobotnych. | ✓ |
| Poradnictwo w sprawach świadczeń z ZUS (emerytury, renty, inne świadczenia) | | | | | | |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Kolejowa 37 | (32) 215 30 60 | Pon/Wt/Śr 7:00-15:00 Czwartek 7:00-17:00 Piątek 7:00-13:00 | www.ops-czdz.pl sekeratrial@ops-czdz.pl | Z porad skorzystać mogą mieszkańcy Gminy Czechowice-Dziedzice, pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny korzystające z pomocy społecznej. Osoby/rodziny zgłaszające się o pomoc z zakresu ubezpieczeń społecznych. | ✓ |
| Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów Oddział Rejonowy w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Słowackiego 34a | (32) 736 09 36 | Poniedziałek, Środa 9:00-12:00 | www.pzerbielsko.pl info@pzerbielsko.pl | Pomoc bezpłatna dla: emeryci, renciści, inwalidzi. Poradnictwo w sprawach świadczeń z ZUS, (emerytury, renty, inne świadczenia) | |

| | | | | | | |
|---|---|----------------|--|--|---|---|
| Powiatowy Urząd Pracy w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Kopcia 1 | (32) 215 33 12 | Pon.-Pt. 7.30-15.30 | www.bielsko-biala.praca.gov.pl filia@pup-bielsko.pl | Pomoc bezpłatna dla: mieszkańców z Gminy Czechowice-Dziedzice. Poradnictwo w sprawach ubezpieczenia społecznego. | ✓ |
| Poradnictwo z zakresu praw dziecka | | | | | | |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Kolejowa 37 | (32) 215 30 60 | Pon/Wt/Śr 7.00-15.00 Czwartek 7.00-17.00 Piątek 7.00-13.00 | www.ops-czdz.pl sekretaria@ops-czdz.pl | Z porad skorzystać mogą mieszkańcy Gminy Czechowice-Dziedzice, pomoc bezpłatna dla: osoby/rodziny korzystające z pomocy społecznej. Osoby/rodziny zgłaszające się o pomoc z zakresu praw dziecka | ✓ |
| Komisariat Policji w Czechowicach-Dziedzicach | Czechowice-Dziedzice Ul. Mickiewicza 1 | (32) 214 88 10 | Placówka całodobowa | czechowice@bielsko-ka.policja.gov.pl | Pomoc bezpłatna dla mieszkańców Gminy Czechowice-Dziedzice | ✓ |
| Poradnictwo psychologiczne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób znajdujący się w trudnych i kryzysowych sytuacjach życiowych | | | | | | |
| Zespół Interdyscyplinarny | GOPS w Buczkowicach Ul. Lipowska 730 | (33) 811 77 11 | Podjęmowanie interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | www.buczkowice.pl gops@gops.buczkowice.pl | Z porad mogą skorzystać mieszkańcy gminy potrzebujący porady i wsparcia psychologa. | ✓ |

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO



| Jednostka | Adres | Telefon (infolinia) | Godziny przyjmowania stron | www/ e-mail | Inne | |
|--|---|---|--|--|---|---|
| PRAWA PACJENTA | | | | | | |
| Rzecznik Praw Pacjenta | ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | Infolinia od Poniedziałku do Piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 800 - 190 – 590 Sekretariat: (22) 532 - 82 - 50 fax.: (22) 506 – 50 – 64 | Poniedziałek w godzinach od 9.00 do 18.00 Od Worku do Piątku: w godzinach od 9.00 do 15.00 | https://www.gov.pl/web/rpp/ kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania zbiorowych praw pacjenta. Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (trezerwacja@rpp.gov.pl) lub telefonicznie (22 532-82-43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania. Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja, że będą musiały chwilę poczekać, ponieważ w pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane. | ✓ |
| Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego | Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychiatrycznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej. | | | | | |
| Narodowy Fundusz Zdrowia | ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu: 800 190 590 Sekretariat: 22 572 63 68 | Poniedziałek - Piątek czynne od 8:00 do 16:00. | www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.p ! | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. Można uzyskać między innymi informację o: - świadczeniach, - nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej, - programie profilaktycznym, - leczeniu poza granicami kraju, - prawach pacjenta. | ✓ |
| Śląski Oddział Wojewódzki NFZ | 40-844 Katowice ul. Kosutha 13 | Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu: 800 190 590 fax 32 735 15 71 | Poniedziałek - 8:00 - 16:00 Wtorek - 8:00 - 16:00 Środa - 8:00 - 16:00 Czwartek - 8:00 - 16:00 Piątek - 8:00 - 16:00 | www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl tip@nfz.gov.pl | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. | ✓ |
| Delegatura w Białym Białej | ul. Kapacka 24 43-300 Białko-Biała | 33 498 98 00 | Poniedziałek 8:00-16:00 Wtorek 8:00-16:00 Środa 8:00-16:00 Czwartek 8:00-16:00 Piątek 8:00-16:00 | bielskobiala@nfz-katowice.pl , sekretariat_bielsko@nfz-katowice.pl | | |

| | | | | | |
|---------------------------------|--|--------------|--|---|--|
| Delegatura w Częstochowie | ul. Czarotyskiego 28 42-200 Częstochowa | 34 360 72 70 | Poniedziałek 8:00–16:00 Wtorek 8:00–16:00 Środa 8:00–16:00 Czwartek 8:00–16:00 Piątek 8:00–16:00 | sekretariat_czestochowa@mfz-katowice.pl | |
| Delegatura w Piekarach Śląskich | ul. Kościuski 22 41-940 Piekary Śląskie | 32 782 48 71 | Poniedziałek 8:00–16:00 Wtorek 8:00–16:00 Środa 8:00–16:00 Czwartek 8:00–16:00 Piątek 8:00–16:00 | sekretariat_piekary@mfz-katowice.pl | |
| Delegatura w Rybniku | ul. 3 Maja 29 44-200 Rybnik | 800 190 590 | Poniedziałek 8:00–16:00 Wtorek 8:00–16:00 Środa 8:00–16:00 Czwartek 8:00–16:00 Piątek 8:00–16:00 | rybnik@mfz-katowice.pl | |

PSYCHOLOGICZNE

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|---|
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego Marek Zimnał | Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego "Od Nowa" ul. Pawła Stalmacha 9 43-502 Częchowice-Dziedzice | Tel. 32 215 50 05 | Druga, czwarta i piąta Środa miesiąca w godzinach od 7:30 do 15:30 | www.stowarzyszeniodnowa.blogspol.com stowarzyszeniodnowa@wp.pl | Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym. Działania z zakresu: - leczenia uzależnień oraz zakażeń HIV i AIDS, - pomoc osobom o obniżonej sprawności fizycznej i mentalnej w pełnym i równoprawnym uczestnictwie w życiu społecznym, - promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa, - przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, - działalność charytatywna, - podejmowanie działań na rzecz nauki, edukacji, oświaty i wychowania w zakresie ochrony i promocji zdrowia, - wspieranie i prowadzenie działań z zakresu doskonalenia zawodowego osób pracujących w ramach ochrony zdrowia i edukacji. | |
| | Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała | Tel.: (33)812 30 41 33 811 65 45 Fax: 33 811 39 23 | Punty Zgłoszeniowo - Koordynacyjne czynne są: Poniedziałek 8:00–18:00 Wtorek 8:00–18:00 Środa 8:00–18:00 Czwartek 8:00–18:00 Piątek 8:00–18:00 | www.psychiatria.bielsko.pl bcp@psychiatria.bielsko.pl | Z porad mogą skorzystać osoby potrzebujące wsparcia, pomocy, leczenia z powodu zaburzeń zdrowia psychicznego. Placówka świadczy również pomoc w leczeniu uzależnień. | ✓ |
| | Śląska Fundacja Biekiny Krzyż ul. Dzwonkowa 138 43-384 Jaworze | Tel/fax: 33 817 28 38 | Poniedziałek – Piątek 7:30 – 15:30 | www.bk-europe.pl sekretariat@bk-europe.pl | Pomoc osobom uzależnionym, chorym, znajdującym się w trudnym położeniu czy też pokrzywdzonym w skutkach rozmaitych przyczyn. Prowadzenie terapii grupowych oraz indywidualnych osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz od czynności. | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja” Ul. Barkowska 167C 43-346 Bielsko-Biała | Tel.: 33 816 07 67 33 487 67 39 Fax: 33 487 67 34 | Poniedziałek 7:00–15:00 Wtorek 7:00–15:00 Środa 7:00–15:00 Czwartek 7:00–15:00 Piątek 7:00–15:00 | www.nadzieja.bielsko.pl fundacja@nadzieja.bielsko.pl | Pomoc dzieciom i młodzieży w dojrzwaniu do pełni człowieczeństwa, wspieranie rodzin i pomoc w ich trudnościach. Ośrodek Terapii Uzależnień. | ✓ |
| | PZOL sp. z o.o. - Beskidzkie Centrum Zdrowia Psychicznego ul. Graniczna 7 34-312 Międzybrodzie Bialskie | Telefony: +48 33 866 13 49, +48 33 866 13 50, +48 33 862 15 19 Fax: +48 33 862 15 08 | Poniedziałek, Wtorek, Piątek w godzinach od 7:30 - 15:30 | www.pzol.pl sekreтариат@pzol.pl | Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym, działania mające na celu poprawę psychicznego i fizycznego potencjału zdrowia pacjenta. - edukacyjne oddziaływanie na środowisko zewnętrzne pogłębiające zrozumienie istoty schorzeń psychicznych, - przeciwdziałanie chronicznemu stresowi fizycznemu i psychicznemu, powodowanemu przez wymagania, które często przewyższają możliwości adaptacji organizmu, - indywidualne podejście do pacjenta, rozpoznanie jego potrzeb zarówno zdrowotnych jak i społecznych, - świadczenie usług na możliwie najwyższym poziomie, - doskonalenie organizacji pracy uwzględniającej oczekiwania pacjentów chorych psychicznie, - przestrzeganie karty praw pacjenta oraz kodeksów etyki zawodowej. | ✓ |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | |
| Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | 02- 326 Warszawa Al. Jerozolimskie 155, | (+48 22) 250 63 25 fax : (+48 22) 250 63 60 | - | www.parpa.pl parpa@parpa.pl | Z porad mogą skorzystać osoby dotknięte problemem alkoholowym, współuzależnione, dorośli alkoholików. | ✓ |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | |
| Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem | 02-121 Warszawa Ul. Korotyńskiego 13 | (22) 824 25 01 Fax : 823 96 64 | Poniedziałek- Piątek czynne od 9:00 do 19:00 Sobota- Niedziela czynne od 8:00 do 15:00 | www.niebieska linia.pl www.funduszprawiedliwosci.gov.pl | Pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc pospoleniencjom. Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw”. | ✓ |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | |
| Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Piękna 2 | (33) 814 62 21 (33) 811 92 88 Fax 33 814 62 21 Pomoc całodobowa 33 814 62 21 33 19288 | Całodobowo, 7 dni w tygodniu | poik.bielsko.pl kontakt@poik.bielsko.pl | Z porad mogą skorzystać osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji i nie wiedzą, jak sobie z nią poradzić np: - przeżywają kryzys, - nie widzą sensu życia, - doświadczają przemocy w rodzinie, - mają problemy w rodzinie lub w relacji z bliskimi, - utracili kogoś bliskiego, - uczestniczyli w wypadku, - nie radzą sobie z nadmiernym stresem. | ✓ |

PRAWA KONSUMENTA

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | 801 440 220 22 55 60 800 22 290 89 16 | Poniedziałek-Piątek czynne od 8:00 do 18:00 | www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl | Prawo konsumentkie. Prawo konsumentkie. |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku-Białej | Ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała | (33) 813 68 76 606 852 783 | Poniedziałek - Środa czynne od 7:30 do 15:30 Czwartek czynne od 7:30 do 17:00 Piątek czynne od 7:30 do 14:00. | www.powiat.bielsko.pl rzekons@powiat.bielsko.pl | Prawo konsumentkie: - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i ochrony interesów konsumentów, - bezpłatne poradnictwo konsumentkie, - informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, - wytaczanie powództw na rzecz konsumentów, - udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie praw ochrony praw konsumentów. |

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|---|---|
| Państwowa Inspekcja Pracy | Ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | 22 391 82 14 | Poniedziałek - Piątek czynne od 8:00 do 16:00 | www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl | Porady Prawne w zakresie prawa pracy: z sieci stacjonarnych: 801 002 006 z sieci komórkowych: 459 599 000 | Porady Prawne w zakresie prawa pracy, w szczególności przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisy dotyczące zatrudnienia oraz innych form pracy zarobkowej. | ✓ |
| | | Porady Prawne w zakresie prawa pracy: z sieci stacjonarnych: 801 002 006 z sieci komórkowych: 459 599 000 | Poniedziałek - Piątek czynne od 8:00 do 16:00 | | | | |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice. | (32) 604 12 08 fax : (32) 604 12 50 801 002 406 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych 459 595 406 – dla połączeń z telefonów komórkowych | Poniedziałek - Piątek czynne od 7:30 do 15:30. Osobiste Poniedziałek 10:00 - 18:00. Wtorek – Piątek 10:00-14:00. | www.katowice.pip.gov.pl kancelaria@katowice.pip.gov.pl | | | ✓ |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej | Ul. Piastowska 40 43-300 Bielsko Biała | (33) 829 13 40 (32) 60 41 208 Fax: (33) 829 13 63 | - | www.katowice.pip.gov.pl bielsko@katowice.pip.gov.pl | Porady Prawne w zakresie prawa pracy. | | ✓ |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych | ul. Szamocka 3/5 01-748 Warszawa | (22) 560 16 00 Centrala telefoniczna: (22) 667 10 00 fax : (22) 667 14 18, 14 19 | Poniedziałek - Piątek 7:00 – 18:00 | www.zus.pl col@zus.pl | Adresaci porad: -ubezpieczeni, -placnicy, -lekarze | | ✓ |

| | | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|---|
| | | tel. 22 290 55 00 | Poniedziałek - Piątek od 8:00 do 15:00 | - | Informacje o świadczeniu wychowawczym 500+ i Rodzinnym Kapitałie Opiekuńczym oraz Polskim Ładzie dla przedsiębiorców | |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasńskiego 34, 36 | (22) 560 16 00 | Poniedziałek: 8:00 – 17:00 Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00 | www.zus.pl cot@zus.pl | Adresaci porad: -ubezpieczeni, -planicy, -lekarze | ✓ |
| | 43-300 Bielsko-Biała ul. Traugutta 2a | | Poniedziałek - Piątek 7:00 – 18:00 | www.zus.pl cot@zus.pl | | ✓ |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | |
| Krajowa Informacja Podatkowa | Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa | 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) | Poniedziałek - Piątek 8:00 – 18:00 | www.gov.pl/web/kas/krajowa- informacja-skarbowa kancelaria.kis@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik. | ✓ |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | |
| Rzecznik Finansowy | ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa | (22) 333 73 25 z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym | Poniedziałek - Piątek 8:00 – 16:00 | www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl | Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i będące w spore dotyczącym ubezpieczeń. | |
| | | 508 810 370 z zakresu zabezpieczenia emerytalnego | Poniedziałek - Piątek 12:00 – 14:00 | | | |
| | | (22) 333 73 28 z zakresu ubezpieczeń gospodarczych | Poniedziałek - Piątek 9:00 – 14:00 | | | |
| INNE | | | | | | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 | Poniedziałek: 10,00 - 18,00 Wtorek – Piątek: 8,00 - 16,00 | www.rpo.gov.pl biurozrecznika@bpo.gov.pl | Z porad mogą skorzystać każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. | ✓ |
| Biurowo Pełnomocnika Terenowego RPO | ul. Jagiellońska 25 40-032 Katowice | (+ 48 32) 72 86 800 fax (+ 48 32) 72 86 823 | Poniedziałek, Środa, Piątek 9,00 - 15,00 Wtorek 10,00 - 17,00 | www.rpo.gov.pl bok@katowice.uw.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. | ✓ |
| Rzecznik Praw Dziecka | ul. Chocińska 6 00-791 Warszawa | 800 12 12 12 (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96 | Poniedziałek - Piątek w godzinach od 08:15 – 16:15 | www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Z porad mogą korzystać wszystkie dzieci, szczególnie niepełnosprawne, które mają utrudniony start życiowy. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest jego świadkiem. | ✓ |

