

Regulamin zgłoszeń wizyt na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

1. Zadanie polegające na udzielaniu nieodpłatnego pomocy prawnej lub świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punkcie według wykazu planowanych dyżurów na terenie Powiatu Bielskiego w 2024 roku (zał. nr 1 do regulaminu zgłoszeń).
2. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punkcie w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu podczas dyżuru trwającego co najmniej 4 godziny dziennie, z wyłączeniem dni wolnych od pracy. Zgodnie z ustawą o dniach wolnych od pracy są to:
 - a) 1 stycznia - Nowy Rok,
 - b) 6 stycznia - Święto Trzech Króli,
 - c) pierwszy dzień Wielkiej Nocy,
 - d) drugi dzień Wielkiej Nocy,
 - e) 1 maja - Święto Państwowe,
 - f) 3 maja - Święto Narodowe Trzeciego Maja,
 - g) pierwszy dzień Zielonych Świątek,
 - h) dzień Bożego Ciała,
 - i) 15 sierpnia - Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny,
 - j) 1 listopada - Wszystkich Świętych,
 - k) 11 listopada - Narodowe Święto Niepodległości,
 - l) 25 grudnia - pierwszy dzień Bożego Narodzenia,
 - m) 26 grudnia - drugi dzień Bożego Narodzenia;oraz niedziele.
3. Czas trwania dyżuru może ulec wydłużeniu do co najmniej 5 godzin dziennie we wszystkich punktach na obszarze powiatu w przypadku, gdy liczba osób uprawnionych, którym ma zostać udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, uniemożliwia sprawne umawianie terminów wizyt w punktach na obszarze danego powiatu.
4. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu terminu wizyty pod numerem: **(33) 813-69-22** (numer telefonu czynny w godzinach pracy starostwa od poniedziałku do środy 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00).
5. Z ważnych uzasadnionych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

6. Nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również **nieodpłatną mediację** (zał. nr 2 do regulaminu zgłoszeń).
7. Osobom ze znaczną niepełnoprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się dotyczy:

- a) osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanych dalej "osobami uprawnionymi";
 - b) członków rodzin osób uprawnionych, w tym współmałżonka, dzieci własnych i przysposobionych, dzieci obcych przyjętych na wychowanie, pasierbów, rodziców, rodziców współmałżonka, rodzeństwa, ojczyrna, macochy, zięciów i synowych, zwanych dalej "członkami rodzin";
 - c) osób mających stały lub bezpośredni kontakt z osobami uprawnionymi.
8. Osoby wymienione w pkt 7 zobowiązane są również do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego - oryginał lub kopia oświadczenia powinny trafić przed udzieleniem porady drogą elektroniczną lub telefoniczną za pośrednictwem:
 - 1) faksu (33) 812-68-09, lub
 - 2) w wersji elektronicznej na adres e-mail: npp@bielsko.powiat.pl, lub
 - 3) listownie na adres Starostwo Powiatowe ul. Piastowska 40, 43-300 Bielsko-Biała z opisem „Nieodpłatna Pomoc Prawna”, lub
 - 4) za pośrednictwem członków rodziny albo innych osób upoważnionych przez osobę uprawnioną – do Starostwa Powiatowego w Bielsku-Białej pok.117 (I piętro).

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego istnieje możliwość udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub poza punktem.

UMÓWIENIU TERMINU WIZYTY POD NUMEREM (33) 813-69-22

{numer telefonu czynny w godzinach pracy starostwa od poniedziałku do środy 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00}

Załącznik nr 1

Punkty	Nazwa i adres			Dni tygodnia	Godziny	Kto udziela pomocy			
Punkt nr I	Starostwo Powiatowe Budynek Starostwa Powiatowego Bielsko-Biała ul. Piastowska 40			Poniedziałek	9.00-13.00	adw. Tomasz Raczek			
				Wtorek	9.00-13.00	adw. Szczepan Krawczyk			
				Środa	9.00-13.00	adw. Malwina Krawczyk			
				Czwartek	13.00-17.00	adw. Rafał Kózka			
				Piątek	9.00-13.00	adw. Józef Doellinger			
Punkt nr II	Gmina Czechowice-Dziedzice Budynek Przychodni w Czechowicach-Dziedzicach ul. Nad Białką 1B			Poniedziałek	14.00-18.00	r. pr. Agata Solnica			
				Wtorek	9.00-13.00	r. pr. Katarzyna Janota			
				Środa	9.00-13.00	r. pr. Monika Siwak-Kumor			
				Czwartek	14.00-18.00	r. pr. Katarzyna Krzak			
				Piątek	9.00-13.00	r. pr. Elżbieta Kamiński-Waluk			
Punkt nr III	Gmina Bestwina Urząd Gminy Bestwina, ul. Krakowska 111			Poniedziałek	9.00-13.00	Fundacja Pomocy Prawnej SUBVENIO			
				Środa	11.30-15.30				
	Gmina Wilamowice Centrum Zachowania Dziedzictwa Kulturowego, Wilamowice ul. Paderewskiego 3			Wtorek	9.00-13.00				
				Czwartek	9.00-13.00				
				Piątek	12.00-16.00				
Punkt nr IV	Gmina Porąbka Urząd Gminy w Porąbce ul. Krakowska 3			Poniedziałek	11.30-15.30*	adw. Wojciech Nowak			
				Środa	9.00-13.00	adw. Iwona Apryas			
				Piątek	10.00-14.00	adw. Mateusz Stanisławek			
	Styczeń		Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec		
	1		12	11	1	13	10		
	15		26	25	15	27	24		
	29				29				
	Lipiec		Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień		
	8		5	2	7	4	9		
	22		19	16	21	18	23		
				30					

Punkt nr IV	Gmina Kozy Pałac Czeczów w Kozach ul. Krakowska 5		Poniedziałek	11.30-15.30*	r. pr. Marek Pyclik	
			Wtorek	13.00 -17.00	r. pr. Monika Czesak	
			Czwartek	11.30-15.30	r. pr. Agnieszka Nowakowska-Długosz	
	Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec
	8	5	4	8	6	3
	22	19	18	22	20	17
	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień
	1	12	9	14	11	2
	15	26	23	28	25	16
	29					30
Punkt nr V	Gmina Szczyrk Budynek „Szarotka” w Szczyrku ul. Beskidzka 48.		Poniedziałek	14.00-18.00	Śląska Fundacja BŁĘKITNY KRZYŻ	
			Środa	11.30-15.30		
	Gmina Buczkowice Urząd Gminy Buczkowice ul. Lipowska 730.		Czwartek	9.00-13.00		
			Wtorek	14.00-18.00		
	Gmina Wilkowice Gminny Ośrodek Kultury „Promyk” w Bystrej ul. Fałata 2k.		Piątek	9.00-13.00		
Punkt nr VI	Gmina Jasienica Budynek Gminnego Zespołu Obsługi Szkół i Przedszkoli w Jasienicy Jasienica 845		Poniedziałek	11.00-15.00	Fundacja Pomocy Prawnej SUBVENIO	
			Wtorek	12.00-16:00		
			Środa	8.00-12.00		
			Czwartek	11.00-15.00		
			Piątek	9.00-13.00		
Punkt nr VII	Gmina Czechowice-Dziedzice Budynek Zespół Szkół Technicznych i Licealnych ul. Traugutta 11		Poniedziałek	9.00-13.00	Śląska Fundacja BŁĘKITNY KRZYŻ	
			Wtorek	14.00-18.00		
			Środa	9.00-13.00		
			Czwartek	9.00-13.00		
			Piątek	14.00-18.00		

Regulamin spotkania mediacyjnego.

Zasady organizacji spotkania mediacyjnego:

1. Umówić się (pod numerem 33 813-69-22) na porad telefoniczną- nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.
2. Poinformowanie podczas porady osobę udzielającą pomoc prawną o chęci zorganizowania spotkania mediacyjnego.
3. Podanie danych (imię, nazwisko, nr telefonu, adres email) do obu stron mediacji osobie udzielającej poradę prawną.
4. Osoba udzielająca porady prawnej informuje Starostę o potrzebie zorganizowania spotkania mediacyjnego, ze wskazaniem danych do osób chcących uczestniczyć w mediacji oraz podaniem danych kontaktowych do nich.
5. Starosta na podstawie danych otrzymanych od osoby udzielającej poradę prawną kieruje zapytanie do stron o wyrażenie chęci do uczestniczenia w mediacji.
6. Spotkanie mediacyjne organizowane jest w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia o chęci uczestniczenia w mediacji, chyba że z powodów nienależnych od Starostwa Powiatowego będzie to niemożliwe, termin ten ulegnie wydłużeniu.

Należy pamiętać, że nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu stron na mediację lub postępowania mediacyjnego, bądź zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

